

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE – FORMATIONS EN LIGNE BIEN-ÊTRE ET FORMATION

### 1. Présentation de l'entreprise

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toutes les ventes de formations en ligne proposées par **EIRL Myriam PASQUET – Bien-être et Formation**, dont le siège social est situé au 59 rue de la République 47240 Bon encontre , immatriculée sous le numéro **SIRET 83238502500024**, et représentée par **Myriam PASQUET**.

Adresse email : **myriampasquet47@gmail.com**

### 2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions de vente, d'accès et d'utilisation des formations en ligne proposées par le vendeur sur son site internet <https://beetf.learnybox.com/> ou toute autre plateforme d'hébergement de contenu (ci-après « le Site »).

Toute commande passée sur le Site implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

### 3. Produits et services proposés

Le vendeur propose des **formations en ligne** destinées à **développer son activité professionnelle**.

Les formations peuvent comprendre des vidéos, documents PDF, exercices, sessions de coaching ou tout autre support numérique.

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu, le format, la durée ou le prix des formations, sans préavis.

### 4. Commande

La commande est réputée ferme et définitive dès la validation du paiement.

Le client reçoit une confirmation par email contenant les informations relatives à sa commande et à l'accès à la formation.

Le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige antérieur.

## 5. Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros, **toutes taxes comprises (TTC)**. L'organisme est exonéré de TVA Art 261.4.4a du CGI.

Le paiement s'effectue **en ligne**, par carte bancaire ou tout autre moyen proposé sur le Site.

Le paiement peut être réalisé :

- En une seule fois, lors de la commande ;
- Ou en plusieurs échéances si cette option est proposée.

Aucun escompte ni remise ne sera accordé pour paiement anticipé.

## 6. Accès à la formation

L'accès à la formation est délivré **immédiatement après la validation du paiement**, sauf mention contraire sur la page de vente.

Sauf indication contraire, l'accès est **strictement personnel et non cessible**.

Le partage des identifiants ou du contenu est strictement interdit.

## 7. Droit de rétractation

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation**, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement et non fournis sur un support matériel, **après acceptation expresse du client** de renoncer à ce droit.

Ainsi, en validant l'achat, le client **accepte expressément que l'exécution du service commence immédiatement et renonce à son droit de rétractation**.

## 8. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus (vidéos, textes, supports, méthodes, documents, etc.) est protégé par le **Code de la propriété intellectuelle**.

Toute reproduction, diffusion, modification, revente ou partage, même partiel, sans autorisation écrite du vendeur est strictement interdite.

Toute violation pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

## 9. Responsabilité

Les formations visent à transmettre des connaissances et outils pratiques, mais **aucun résultat spécifique n'est garanti**.

Le client reste seul responsable de la mise en œuvre des conseils et actions proposés dans le cadre de la formation.

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée pour tout dommage indirect ou manque à gagner.

## 10. Données personnelles

Le vendeur s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles collectées dans le cadre des ventes et à les traiter conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande à **myriampasquet47@gmail.com**

## 11. Force majeure

Le vendeur ne saurait être tenu responsable d'un retard ou d'un manquement dans l'exécution de ses obligations en cas de **force majeure** (panne serveur, catastrophe naturelle, grève, panne Internet, etc.).

## 12. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social du vendeur.

## 13. Acceptation des CGV

En validant sa commande, le client déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente.